

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Przez bezustannie trwający okres prac nad naszym serwisem staramy się, aby bezpieczeństwo zakupów było priorytetem. Dlatego udostępniamy jedynie pewne rozwiązania. Dbamy o administracyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia, aby chronić dane osobowe, znajdujące się w naszym posiadaniu, przed nieautoryzowanym ujawnieniem, wykorzystaniem, zmianą i zniszczeniem.

Dane osobowe zawarte w formularzach są przechowywane i przetwarzane w sposób zgodny z wymogami polskiego prawa, w szczególności z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883). Każdy użytkownik serwisu ma nieograniczoną możliwość wglądu do swoich danych, ich edytowania i zmiany. W każdej chwili może konto usunąć, tym samym likwidując je z bazy danych naszego serwisu.

Dane gromadzone w naszej bazie danych służą tylko i wyłącznie do celów realizacji zamówienia. Za zgodą klienta mogą być wykorzystywane do celów marketingowych. Nie sprzedajemy i nie użyczamy osobom trzecim zgromadzonych danych osobowych naszych klientów. Jedynie czynimy to na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego organu prawnego.

Odwiedzając nasz sklep są Państwo anonimowi, ale do czasu chęci dokonania zakupów. Wówczas wymagamy wypełnienia formularza z obowiązkowo podanymi danymi teleadresowymi, które przesyłane są do systemu szyfrowanym połączeniem. Do tego momentu gromadzone są standardowe dane z logów serwera takie jak numer IP komputera, z którego Państwo korzystają, data i czas odwiedzin, oglądane towary.

POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

Działając w zgodzie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie **RODO** informujemy, że nasza strona korzysta z plików cookie, abyśmy mogli zapewnić Ci najlepszą możliwą obsługę. Informacje o plikach cookie są przechowywane w przeglądarce użytkownika i służą do wykonywania funkcji, takich jak rozpoznawanie użytkownika po powrocie do naszej witryny i pomaganie naszemu zespołowi w zrozumieniu, które sekcje witryny są dla niego najbardziej interesujące i użyteczne.

W każdej chwili w swojej przeglądarce możesz wyłączyć zapisywanie plików cookie odpowiednio dla swojej przeglądarki

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma: DERMAROCKER ul. Złotej Kaczki 1 lok.13, 05-500 Piaseczno e-mail: sklep@dermarocker.pl, tel: 607663340

Cel zbierania danych osobowych

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 RODO i w celach marketingowych Administrator Danych Osobowych powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest: analityka internetowa strony www, analiza odwiedzin.

Narzędzia analityczne

Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę DERMAROCKER ROBERT KĘDRA z siedzibą w [jak wyżej],

w celu marketingowym, sprzedaży i wysyłki towarów ze sklepu internetowego www.dermarocker.pl

Podanie moich danych osobowych jest dobrowolne a podstawą ich przetwarzania jest moja zgoda. Odbiorcami danych są Google Analytics, Facebook.

Czas przetwarzania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat do czasu wykorzystania możliwości marketingowych i analizy danych potrzebnych do prowadzenia działalności gospodarczej lub do odwołania zgodny na przetwarzanie danych osobowych.

Prawa internauty

Mają Państwo prawo do wycofania się z tej zgody w dowolnym terminie. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej odwołania.

Mam prawo dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia skargi do organu nadzorującego.

Dane są wykorzystywane do profilowania marketingu za pomocą narzędzi Google Analytics, Facebook oraz sprzedaży i wysyłki towaru zakupionego w sklepie dermarocker.pl

W sytuacji wniesienia sprzeciwu wobec profilowania - prosimy skorzystać z ustawień przeglądarki.

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem Danych Osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

BEZPIECZEŃSTWO ZAKUPÓW

Prowadzimy legalną działalność gospodarczą i dokładamy najwyższej staranności, aby zawierane transakcje realizowane były zgodnie z obowiązującym prawem i satysfakcjonowały naszych klientów.

Każde jednorazowe zamówienie potwierdzane jest e-mailem. Telefonicznie potwierdzamy zamówienia niestandardowe.

Aby zwiększyć komfort obsługi i możliwość wsparcia w każdym momencie, udostępniamy Państwu kilka sposobów kontaktowania się z nami: telefonicznie, listownie, pocztą elektroniczną.

BEZPIECZEŃSTWO DOSTAWY

Każde zamówienie realizowane w naszym sklepie wysyłane jest do Państwa wyspecjalizowaną firmą kurierską, gwarantującą bezpieczną i terminową dostawę. Przesyłka ubezpieczona jest do pełnej wartości.

Zamówiony towar jest wysyłany w oryginalnym i nowym opakowaniu, zabezpieczonym dodatkowym pudełkiem.

Zasady odbioru przesyłki:

- przed przybyciem kuriera należy przygotować narzędzie do przecięcia taśmy i opakowania zewnętrznego przesyłki, w celu sprawdzenia przesyłki oraz - w przypadku opcji „gotówka przy odbiorze” - wyliczoną kwotę do zapłaty;
- w obecności kuriera należy sprawdzić stan zewnętrzny przesyłki, w razie potrzeby pokwitować i opłacić przesyłkę, następnie rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki. Jeśli przesyłka będzie budziła Państwa wątpliwości ze względu na stan zewnętrzny, prosimy o nie przyjmowanie paczki i spisanie protokołu reklamacyjnego w obecności kuriera. Należy poinformować nas o tym zdarzeniu, a my postaramy się w jak najszybszym czasie wysłać do Państwa nowy towar lub zwrócić wpłaconą należność.